

**REQUISITI RISORSE UMANE PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI ACCREDITAMENTO SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE – SEZIONE A (D.G.R. 28/10/2022 – n. 15516)**

<b>RISORSA UMANA</b>	<b>AREA DI ATTIVITA'</b>	<b>REQUISITI</b>
<p><b>DIRETTORE DI ENTE</b></p> <p><i>Deve avere un incarico continuativo al fine di garantire stabilità e rapporto di esclusiva in conformità alla normativa vigente. Il Direttore può svolgere funzioni diverse all'interno della propria Istituzione nel rispetto dei massimali evidenziati nel paragrafo riguardante la disponibilità di adeguate risorse professionali. In via eccezionale può svolgere inoltre attività di formazione;</i></p>	<p><b>Una sola figura a livello di Azienda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definizione delle strategie organizzative, commerciali e degli standard del servizio;</li> <li>• pianificazione e coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative;</li> <li>• pianificazione delle attività formative;</li> <li>• supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio;</li> <li>• gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza;</li> <li>• valutazione e sviluppo delle risorse umane;</li> <li>• pianificazione e gestione delle relazioni locali con le imprese, le istituzioni, i servizi per l'impiego e gli attori locali;</li> <li>• promozione e pubblicizzazione dei servizi dell'Istituzione;</li> <li>• gestione della qualità inerente tutti i processi.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea magistrale ed esperienza almeno biennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</li> <li>b) laurea triennale ed esperienza almeno triennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</li> <li>c) diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza almeno quadriennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</li> <li>d) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma professionale ed esperienza lavorativa di almeno cinque anni in ambiti di attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane.</li> </ul>
<p><b>RESPONSABILE DI SEDE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative di sede;</li> <li>• Pianificazione delle attività formative;</li> <li>• Supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio;</li> <li>• Valutazione e sviluppo delle risorse umane;</li> <li>• Gestione delle relazioni locali con le imprese, le istituzioni, i servizi per l'impiego e gli attori locali;</li> <li>• Promozione e pubblicizzazione dei servizi erogati presso la sede;</li> <li>• Gestione della qualità inerente tutti i processi;</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea magistrale ed esperienza annuale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</li> <li>b) laurea triennale ed esperienza almeno biennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</li> <li>c) diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza almeno triennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</li> <li>d) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma professionale ed esperienza lavorativa di almeno quattro anni in ambiti di attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane.</li> </ul>

<p><b>RESPONSABILE DI AMMINISTRAZIONE</b>  <i>Deve avere un incarico continuativo, in conformità alla normativa vigente, anche se non esclusivo. Può svolgere funzioni diverse nel rispetto dei massimali</i></p>	<p><b>Una sola figura a livello di Azienda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione della contabilità e degli adempimenti normativi;</li> <li>• controllo economico;</li> <li>• rendicontazione delle spese;</li> <li>• gestione amministrativa del personale;</li> <li>• gestione della qualità inerente il processo.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>laurea magistrale o triennale ad indirizzo economico o equipollente ed esperienza almeno annuale nella gestione amministrativa di risorse finanziarie;</li> <li>diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza almeno biennale nella gestione amministrativa di risorse finanziarie;</li> <li>diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma professionale ad indirizzo economico-amministrativo o equipollente ed esperienza almeno triennale nella gestione amministrativa di risorse finanziarie.</li> </ol>
<p><b>SEGRETARIO</b>  <i>Condizioni: orario di lavoro almeno pari a quello di apertura al pubblico. Deve avere un incarico continuativo, con rapporto esclusivo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• individuazione delle esigenze degli utenti;</li> <li>• accoglienza degli utenti e fornitori;</li> <li>• gestione dell'agenda;</li> <li>• gestione degli archivi cartacei ed elettronici;</li> <li>• gestione software e banche dati;</li> <li>• gestione delle comunicazioni telefoniche, della posta e della corrispondenza in arrivo e partenza.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma regionale di IeFP;</li> <li>diploma di istruzione secondaria di primo grado ed esperienza almeno triennale in attività segretariale.</li> </ol>
<p><b>FORMATORE</b>  <i>- da inserire nel sistema informativo prima dell'avvio dell'anno formativo;  - il numero minimo di tre formatori deve essere coerente con la tipologia del percorso formativo inserito nella programmazione  - la coerenza del CV con l'offerta formativa deve essere garantita entro la data di avvio di ciascun anno formativo;  - i requisiti devono essere garantiti per ciascuna sede in relazione alla tipologia di percorsi ed attività erogate)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi dei fabbisogni formativi;</li> <li>• progettazione interventi formativi;</li> <li>• erogazione azioni formative;</li> <li>• valutazione esiti di apprendimento;</li> <li>• predisposizione strumenti ed attrezzature.</li> </ul>	<p><u>Requisiti minimi alternativi per le aree di insegnamento non tecnico professionale</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>abilitazione all'insegnamento per la scuola secondaria superiore;</li> <li>laurea magistrale/laurea specialistica/laurea vecchio ordinamento congrue all'area formativa;</li> <li>laurea triennale congrua all'ara formativa ed esperienza lavorativa biennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa;</li> </ol> <p><u>Requisiti minimi alternativi solo per l'area tecnico professionale</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022, congruo all'area formativa, ed esperienza lavorativa triennale nel sistema di Istruzione e di IeFP, congrui all'area formativa;</li> <li>diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa;</li> <li>almeno cinque anni di esperienza lavorativa in area professionale congruente e/o di insegnamento in area formativa congruente del sistema di Istruzione o di IeFP.</li> </ol>

<p><b>FORMATORE A SOSTEGNO DELLA DISABILITA'</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• personale insegnante impegnato nell'attività didattica a sostegno della disabilità</li> </ul>	<p><u>Requisiti minimi alternativi per le aree di insegnamento non tecnico professionale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) abilitazione all'insegnamento per la scuola secondaria superiore;</li> <li>b) laurea magistrale/laurea specialistica/laurea vecchio ordinamento congrue all'area formativa;</li> <li>c) laurea triennale congrua all'ara formativa ed esperienza lavorativa biennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa;</li> </ul> <p><u>Requisiti minimi alternativi solo per l'area tecnico professionale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022, congruo all'area formativa, ed esperienza lavorativa triennale nel sistema di Istruzione e di IeFP, congrui all'area formativa;</li> <li>b) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa;</li> <li>c) almeno cinque anni di esperienza lavorativa in area professionale congruente e/o di insegnamento in area formativa congruente del sistema di Istruzione o di IeFP.</li> </ul>
<p><b>COORDINATORE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto e coordinamento delle fasi di elaborazione della progettazione formativa;</li> <li>• coordinamento organizzativo dei percorsi;</li> <li>• coordinamento didattico formativo del team dei formatori.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d) laurea magistrale/laurea specialistica/laurea vecchio ordinamento congrue all'area formativa;</li> <li>e) laurea triennale in scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti;</li> <li>f) laurea triennale ed esperienza almeno annuale nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento e della progettazione formativa;</li> <li>g) diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza lavorativa almeno biennale nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento e della progettazione formativa;</li> <li>h) diploma di istruzione secondaria superiore o diploma di istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza almeno quadriennale nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento e della progettazione formativa.</li> </ul>
<p><b>FUNZIONE DI TUTORAGGIO FORMATIVO</b></p> <p><i>Disponibilità presso la sede accreditata in relazione alla tipologia di percorsi e attività erogate</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto personalizzato agli allievi;</li> <li>• definizione degli interventi di flessibilità e dei LARSA;</li> <li>• predisposizione materiale didattico e attrezzature;</li> <li>• gestione dei rapporti e dei colloqui con allievi e famiglie;</li> <li>• gestione dei rapporti con agenzie e imprese del territorio;</li> <li>• gestione e valutazione delle attività in alternanza scuola-lavoro e di apprendistato.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea magistrale/laurea specialistica/laurea vecchio ordinamento congrue all'area formativa;</li> <li>b) laurea triennale in scienze dell'educazione e della formazione o equipollente;</li> <li>c) laurea triennale accompagnata da esperienza lavorativa almeno annuale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling;</li> <li>d) diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza lavorativa almeno biennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling;</li> </ul>

		e) diploma di scuola secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza lavorativa almeno triennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling.
<p><b>FUNZIONE DI RESPONSABILE RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI</b></p> <p>Da assicurare in rapporto agli specifici interventi previsti nell'ambito dei servizi di propria pertinenza ed in rapporto alle richieste dell'utenza avente diritto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controllo della correttezza e completezza della documentazione;</li> <li>• coordinamento dei processi di accertamento e di attribuzione del valore del credito;</li> <li>• compilazione del verbale e sottoscrizione dell'Attestato di riconoscimento dei crediti in ingresso.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento, della progettazione formativa, delle scienze dell'educazione integrato da una puntuale conoscenza della normativa vigente sul sistema di riconoscimento dei titoli e dei crediti formativi anche in ambito comunitario ed extracomunitario;</li> <li>b) diploma ITS di cui al DPCM 25/1/2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da una puntuale conoscenza della normativa vigente sul sistema di riconoscimento dei titoli e dei crediti formativi anche in ambito comunitario ed extracomunitario ed esperienza lavorativa almeno annuale in processi di validazione e certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi professionali</li> <li>c) diploma di istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrato da una adeguata conoscenza della normativa vigente sul sistema di riconoscimento dei titoli e dei crediti formativi anche in ambito comunitario ed extracomunitario ed esperienza lavorativa almeno biennale in processi di validazione e certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti</li> </ul>
<p><b>FUNZIONE DI RESPONSABILE CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE</b></p> <p>Da assicurare in rapporto agli specifici interventi di certificazione intermedia previsti nell'ambito dei servizi di propria pertinenza ed in rapporto alle richieste dell'utenza avente diritto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• esame preliminare della domanda del candidato in relazione alle competenze certificabili;</li> <li>• controllo della correttezza e completezza della documentazione;</li> <li>• individuazione degli esperti di valutazione e dei tutor;</li> <li>• presidio del processo di verifica e valutazione delle competenze;</li> <li>• presidio alla compilazione del verbale del procedimento finalizzato al rilascio dell'Attestato.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea triennale integrata dal possesso dei seguenti titoli di studio e/o completamento dei seguenti percorsi: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Master di 1° livello che comprenda moduli finalizzati all'acquisizione di una puntuale conoscenza della normativa europea, nazionale e regionale di riferimento, in particolare del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali;</li> <li>ii. oppure percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia;</li> </ul> </li> <li>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) integrato da: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. completamento del percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia;</li> <li>ii. ed esperienza lavorativa almeno annuale in processi di validazione e</li> </ul> </li> </ul>

		<p>certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali;</p> <p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrato da:</p> <p>i. completamento del percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia;</p> <p>ii. ed esperienza lavorativa almeno triennale in processi di validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali</p>
<p><b>FUNZIONE DI ADDETTO ALL'ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• progettazione didattica orientativa e/o orientamento formativo;</li> <li>• accoglienza e informazione orientativa;</li> <li>• consulenza orientativa, ad esempio colloqui orientativi di primo livello;</li> <li>• gestione dei rapporti con i servizi del territorio;</li> <li>• monitoraggio degli esiti formativi e lavorativi.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <p>a) laurea magistrale in psicologia o equipollente o laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche o scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti</p> <p>b) laurea magistrale accompagnato da esperienza specifica almeno annuale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling;</p> <p>c) laurea triennale accompagnato da esperienza specifica almeno biennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling;</p> <p>d) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) ed esperienza almeno triennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling;</p> <p>e) diploma di scuola secondaria superiore o diploma professionale ed esperienza almeno quinquennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling.</p>
<p><b>FUNZIONE COORDINAMENTO DISABILITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predisposizione del Profilo Dinamico Funzionale (PDF) e del Piano Educativo Individualizzato (PEI);</li> <li>• tenuta contatti e coordinamento dei rapporti con famiglia, team dei docenti formatori, EELL, figure specialistiche (medici, psicologi, terapisti, assistenti sociali, ecc.), strutture di coordinamento ai diversi livelli territoriali, strutture e reti di supporto territoriali;</li> <li>• individuazione e coordinamento degli interventi educativi e formativi, in connessione ai progetti riabilitativi e di socializzazione e altre attività extracurricolari o specifiche, realizzati all'interno e/o all'esterno del monte ore complessivo annuale.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <p>a) laurea in psicologia, in scienze e tecniche psicologiche, in scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti;</p> <p>b) diploma di laurea ed esperienza almeno biennale nell'ambito dello svantaggio e/o disabilità;</p> <p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di istruzione e formazione professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nell'ambito dello svantaggio e/o disabilità.</p>

**REQUISITI RISORSE UMANE SANCITI DALL'ACCREDITAMENTO SERVIZI AL LAVORO (D.G.R. 3/10/2022 - n. 14056)**

RISORSA UMANA	AREA DI ATTIVITA'	REQUISITI MINIMI ALTERNATIVI
<p><b>FUNZIONE DI RESPONSABILE DELLA SEDE ACCREDITATA</b>  <i>Condizioni: incarico continuativo al fine di garantire stabilità e rapporto di esclusiva.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazione delle risorse umane, strumentali, tecnologiche e finanziarie;</li> <li>• coordinamento della manutenzione e miglioramento del servizio;</li> <li>• promozione e gestione delle relazioni territoriali con le imprese, le istituzioni e gli altri soggetti locali;</li> <li>• promozione dei servizi e delle politiche regionali per l'occupazione;</li> <li>• presidio dell'attuazione e monitoraggio dei programmi di attività;</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea triennale ed esperienza almeno annuale nella gestione di risorse umane, strumentali e finanziarie;</li> <li>b) diploma di Istruzione secondaria superiore ed esperienza almeno biennale nella gestione di risorse umane, strumentali e finanziarie;</li> <li>c) diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza almeno triennale nella gestione di risorse umane, strumentali e finanziarie.</li> </ul>
<p><b>FUNZIONE DI OPERATORE DEI SERVIZI DI BASE DEL MERCATO DEL LAVORO</b>  <i>Condizioni: la presenza deve essere costante presso la sede accreditata almeno negli orari di apertura al pubblico.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione dell'accoglienza e dello screening dell'utenza (accoglienza e prima informazione, DID, profilazione e aggiornamento della SAP);</li> <li>• informazione e colloquio individuale (orientamento di base);</li> <li>• supporto alla corretta conoscenza delle opportunità in relazione alle politiche per l'occupazione (orientamento di base);</li> <li>• Stipula del Patto di servizio personalizzato;</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea triennale integrata da un corso specifico riguardante le Politiche attive del Lavoro in Lombardia (*);</li> <li>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da un corso specifico riguardante le Politiche attive del Lavoro in Lombardia (*) più esperienza almeno semestrale nell'ambito dell'attività;</li> <li>c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), integrato da un corso specifico riguardante le Politiche attive del Lavoro in Lombardia (*) più esperienza almeno annuale nell'ambito dell'attività;</li> <li>d) esperienza nell'ambito dell'attività almeno quinquennale.</li> </ul> <p><i>(*) per corso specifico si intende un corso dedicato approntato da Regione Lombardia e fruibile on-line (ad esempio un webinar); la frequenza deve essere comprovata da apposita documentazione.</i></p>
<p><b>FUNZIONE DI OPERATORE DEI SERVIZI SPECIALISTICI DEL MERCATO DEL LAVORO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientamento specialistico incluso l'eventuale avviamento alla formazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• diagnosi dei bisogni e della domanda individuale;</li> <li>• bilancio professionale;</li> <li>• supporto alla predisposizione di un percorso personalizzato;</li> <li>• stipula e gestione del patto di servizio e del piano di intervento personalizzato;</li> <li>• monitoraggio e valutazione delle azioni (orientative, formative o di inserimento lavorativo).</li> </ul> </li> <li>- Accompagnamento al lavoro</li> <li>- Attivazione del tirocinio</li> <li>- Incontro domanda /offerta</li> <li>- Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea triennale integrata da: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*);</li> <li>ii. oppure esperienza almeno annuale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</li> </ul> </li> <li>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*) più esperienza almeno annuale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</li> <li>ii. oppure esperienza almeno biennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presa in carico integrate per Soggetti in Condizione di vulnerabilità</li> <li>- Supporto all'autoimpiego</li> </ul>	<p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore integrato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*) più esperienza almeno biennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</li> <li>ii. oppure esperienza almeno triennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</li> </ul> <p>d) diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*) più esperienza almeno quadriennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro e delle PAL;</li> <li>ii. oppure almeno sei anni di esperienza nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro.</li> </ul> <p>(*) per formazione specifica si intende un master universitario di 1° livello nelle metodologie dell'orientamento e nelle Politiche Attive del Lavoro.</p>
<p><b>FUNZIONE DI TUTOR A SUPPORTO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE IN AMBITO NON FORMALE ED INFORMALE</b></p> <p><i>Da garantire nel caso di servizio specifico nella certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ed informale.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto alla predisposizione della domanda di certificazione e del portfolio delle evidenze</li> <li>• accompagnamento nell'attività di ricostruzione delle esperienze di apprendimento e predisposizione del dossier delle evidenze</li> <li>• supporto all'analisi di coerenza fra la documentazione prodotta e l'esperienza</li> <li>• accompagnamento nella redazione del documento di trasparenza</li> </ul>	<p>Requisito: puntuale conoscenza del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali.</p>

<p><b>RESPONSABILE DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE</b></p> <p><i>Da garantire nel caso di servizio specifico nella certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ed informale.</i></p> <p>Condizioni: incarico continuativo anche se non esclusivo con l'accreditato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• esame preliminare della domanda del candidato in relazione alle competenze certificabili;</li> <li>• controllo della correttezza e completezza della documentazione;</li> <li>• individuazione degli esperti di valutazione e dei tutor;</li> <li>• presidio del processo di verifica e valutazione delle competenze;</li> <li>• presidio alla compilazione del verbale del procedimento finalizzato al rilascio dell'Attestato.</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <p>a) laurea triennale integrata dal possesso dei seguenti titoli di studio e/o completamento dei seguenti percorsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Master universitario di 1° livello che comprenda moduli finalizzati all'acquisizione di una puntuale conoscenza della normativa europea, nazionale e regionale di riferimento, in particolare del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali;</li> <li>ii. oppure percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia;</li> </ul> <p>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. completamento del percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia;</li> <li>ii. ed esperienza lavorativa almeno annuale in processi di validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali;</li> </ul> <p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. completamento del percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia;</li> <li>ii. ed esperienza lavorativa almeno triennale in processi di validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali.</li> </ul>
<p><b>FUNZIONE DI ESPERTO DEL SETTORE DI RIFERIMENTO</b></p> <p><i>Da garantire nel caso di servizio specifico nella certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ed informale.</i></p> <p>Condizioni: tale funzione deve essere assegnata ad un professionista esterno all'operatore accreditato che abbia una particolare esperienza nel settore per il quale viene coinvolto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• esame della domanda del candidato e della documentazione prodotta e raccolta nel portfolio delle evidenze;</li> <li>• valutazione delle evidenze, ovvero degli elementi documentati nel Dossier delle evidenze e nel Documento di trasparenza;</li> <li>• compilazione del report di valutazione</li> </ul>	<p>Requisiti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) esperienza almeno quinquennale anche non continuativa negli ultimi dieci anni nel settore per il quale intende svolgere l'attività di valutazione;</li> <li>b) conoscenza del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali.</li> </ul>



<p><i>per l'attività di valutazione.</i></p>		
<p><b>FUNZIONE DI SUPPORTO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DEI DISABILI</b></p> <p><i>Da garantire nel caso di servizio specifico. Condizioni: incarico continuativo anche se non esclusivo con l'accreditato</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento;</li> <li>• bilancio di vita e professionale;</li> <li>• supporto alla predisposizione di un progetto personale;</li> <li>• stipula e gestione del patto di servizio e del piano di intervento;</li> <li>• monitoraggio e valutazione delle azioni (orientative, formative o di inserimento lavorativo).</li> </ul>	<p>Requisiti minimi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche scienze dell'educazione e della formazione e nell'ambito del disagio e della disabilità;</li> <li>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza lavorativa almeno biennale nell'ambito del disagio e della disabilità;</li> <li>c) diploma di Istruzione secondaria superiore ed esperienza lavorativa almeno triennale nell'ambito del disagio e della disabilità;</li> <li>d) diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza lavorativa almeno quadriennale nell'ambito del disagio e della disabilità.</li> </ul>